



## こども医療センターにおける検査結果のFAX誤送信について

### 1 概要

#### (1) 発生の状況

令和3年8月11日水曜日17時19分に、他の病院から依頼を受けた血液検査の結果をFAX送信する際に、誤った番号に送信を行った。

FAX送信の際に、未着になったと思い再度送信をしたところ、1回目が番号誤りで個人宅に送信されていた。2回目については依頼を受けた病院に届いており、電話による着信の確認を行っていたため、誤送信に気づかなかった。

#### (2) 判明した経緯

同日18時15分頃、こども医療センターからのFAXを受信された方（個人）から電話連絡が入り、誤送信が判明した。

### 2 誤送信した情報

#### 検査結果報告書

患者氏名(ひらがなのみ)、受診ID、血液検査18項目結果(数値データ)

### 3 対応

8月11日水曜日18時20分 FAXを受信された方に電話で謝罪し、文書の破棄を依頼した。

8月12日木曜日11時50分 患者家族に電話で経緯を説明し、謝罪をした。

### 4 再発防止策等

今回の事故を踏まえ、今後は個人情報の扱いについて厳格な管理を行うとともに、職員研修の徹底により、再発防止を図ります。

#### (問い合わせ先)

地方独立行政法人 神奈川県立病院機構  
神奈川県立こども医療センター  
事務局長 八尋 有造  
副事務局長 剣持 道子  
電話：045-711-2351(代表)