



こども医療センターにおける個人情報の漏洩について

1 概要

(1) 発生の状況

令和3年8月6日金曜日に、小児慢性特定疾病医療意見書について、医事事務を受託している委託事業者が、本来、窓口で氏名を確認すべきところ十分に行わず、誤って渡すべき患者以外の方に交付した。

(2) 判明した経緯

同月16日月曜日に、交付した患者保護者から電話連絡が入り、間違っ て交付したことが判明した。

2 情報漏洩した情報

患者氏名、生年月日、身長、体重、病名、検査結果、病状、治療方針等

3 対応

8月16日月曜日 委託事業者が、誤って交付した患者宅を来訪し、当該文書を回収した。

8月17日火曜日 委託事業者が、本来交付すべき患者家族に電話し、経緯を説明し謝罪した。

4 再発防止策等

今回の事故を踏まえ、こども医療センターでは、窓口での氏名確認の徹底、従業員に対する個人情報保護に関する研修会の定期的な実施など、委託事業者に再発防止の徹底を指示した。

(問い合わせ先)

地方独立行政法人 神奈川県立病院機構
神奈川県立こども医療センター
事務局長 八尋 有造
副事務局長 剣持 道子
電話：045-711-2351(代表)