

神奈川県立こども医療センター医事業務等委託プロポーザル審査基準表

審査項目(配点600点)	評価の視点	
提案内容等評価	1 事業者の実績・能力(配点180点)	
	(1) 事業者の業務受託実績	
	ア 医事業務受託実績	日本小児総合医療施設協議会の会員病院での業務受託実績があるか ・ 過去5年以内の小児専門病院での医事業務受託実績
	(2) 業務管理体制・実施体制	
	ア 提案に対する考え方	業務を実施する上での基本的な考え方は適切か ・ 病院の理念の理解 ・ 業務委託に対する基本的な考え方
	イ 業務従事者の配置計画	業務従事者の配置計画は妥当か ・ 業務総括責任者等の配置、保有資格、実務経験 ・ 業務ごとの配置数と有資格者、経験者、リーダー等の配置 ・ 欠員が生じた場合の考え方
	ウ 業務管理体制	業務を管理する体制は整っているか ・ 労務管理の計画、本社・支社との連絡及び支援体制 ・ 業務管理の運用手順、業務報告の作成等 ・ 個人情報保護、コンプライアンス(関係法令の遵守)に関する取組み
	エ 教育体制	従業員の確保、育成、職場定着、就業意欲向上対策は図られているか ・ 人材確保と採用基準 ・ 新規採用及び在職者向けの教育・研修計画 ・ 従事者の職場定着や就業意欲を向上させるための取組み
	2 医事業務の実施方針等(配点300点)	
	(1) 診療報酬請求	
	ア 診療報酬業務	適正に診療報酬請求業務が行えるか ・ 診療報酬請求の精度向上への取組み、算定漏れをなくすための取組み ・ 査定、返戻対策の取組み、再審査請求業務の効率化を図るための取組み
	イ 未収金対策	未収金対策が効果的に図られるか ・ 未収金発生防止のための取組み、未収金請求への取組み
	(2) 診療情報管理	
	ア 診療情報管理	適正に診療情報管理が行える体制にあるか ・ 診療情報管理に対する基本的な考え方 ・ DPCに対する業務支援体制
	(3) 病院経営支援	
	ア 病院経営への支援	収益向上のための方策、業務効率化のための支援体制が図られているか ・ 収益の向上及び業務の効率化への提案 ・ 施設基準取得等に関する提案
	(4) 患者サービス	
	ア 患者サービス	患者等サービスの向上が見込めるか ・ 患者サービス、満足度向上のための考え方(例)待ち時間軽減対策など ・ 苦情、クレームなどへの対応方針
	(5) 危機管理	
	ア 危機管理体制	災害時やトラブル発生時の考え方は明確になっているか ・ 災害時の対応及び病院との協力体制 ・ 事故、トラブル発生時の対応方針
(6) 受託準備及び引継		
ア 受託準備体制及び引継方法	病院業務に支障をきたさない引継準備・引継方法等は妥当か ・ 引継の手順、スケジュール ・ 引継のための従業員の確保 ・ 引継のための研修、実地研修の準備	
(7) 総合的評価		
ア 提案に対する総合的評価	提案に対する総合的な評価	
価格評価	3 委託料概算見積額(配点120点)	
価格評価	契約期間内の委託料概算見積額	