

神奈川県立足柄上病院医事業務等委託 プロポーザル審査項目

審査項目	評価の視点	
提案内容等評価	1 事業者の実績・能力	
	(1) 事業者の業務受託実績	
	ア 医事業務受託実績	250床以上の病院での業務実績があるか ・令和元年度以降において250床以上の病院での医事業務受託実績
	(2) 業務管理体制・実施体制	
	ア 業務従事者の配置計画	業務従事者の配置計画は妥当か ・業務総括責任者及び副業務責任者等の配置、保有資格、実務経験 ・業務ごとの配置数と有資格者、経験者、リーダー等の配置 ・業務量の多寡に応じた柔軟な対応 ・欠員が生じた場合の考え方
	イ 業務管理体制	業務を管理する体制は整っているか ・労務管理の計画、本社・支社との連絡及び支援体制 ・業務管理の運用手順、業務報告の作成等 ・個人情報保護、コンプライアンス（関係法令の遵守）に関する取組み ・診療体制の変更に伴う柔軟な対応
	ウ 教育体制	従業員の確保、育成、職場定着、就業意欲向上対策は図られているか ・人材確保と採用基準 ・新規採用及び在職者向けの教育・研修計画 ・従事者の職場定着や就業意欲を向上させるための取組み
	2 医事業務の実施方針等	
	(1) 診療報酬請求	
	ア 診療報酬業務	適正に診療報酬請求業務が行えるか ・診療報酬請求の精度向上への取組み、算定漏れをなくするための取組み ・査定、返戻対策の取組み、再審査請求業務の効率化を図るための取組み
	イ 未収金対策	未収金対策が効果的に図られるか ・未収金発生防止のための取組み、未収金請求への取組み
	(2) 診療情報管理	
	ア 診療情報管理業務	適正に診療情報管理が行える体制にあるか ・診療情報管理業務全般に対する基本的な考え方 ・DPCデータ作成、DPCコーディングチェック、診療録監査の実施方
	(3) 病院経営支援	
	ア 病院経営への支援	収益向上のための方策、業務効率化のための支援体制が図られているか ・診療報酬改定などへの対応に関する提案 ・病院収益の向上に向けての提案
	(4) 患者サービス	
	ア 患者サービス	患者等サービスの向上が見込めるか ・患者サービス、満足度向上のための考え方 （例）待ち時間軽減対策など ・苦情、クレームなどへの対応方針
	(5) 危機管理	
	ア 危機管理体制	災害時やトラブル発生時の考え方は明確になっているか ・災害時の対応及び病院との協力体制 ・事故、トラブル発生時の対応方針 ・感染対策に係る体制整備
	(6) 受託準備及び引継	
	ア 受託準備体制及び引継方法	病院業務に支障をきたさない引継準備・引継方法等は妥当か ・引継の手順、スケジュール ・引継のための従業員の確保 ・引継のための研修、実地研修の準備
価格評価	3 委託料概算見積額 (B) 契約期間内の委託料概算見積額 点数算出式：配分点数×(最低価格/提案者の提示価格)＝評価点数	