

神奈川県立循環器呼吸器病センター医事等業務委託 プロポーザル審査基準表

審査項目	評価の視点	配点(点)	
		500	
提案内容等評価	1 事業者の実績・能力		160
	(1) 事業者の業務実績		20
	ア 医事業務実績	200床以上の病院での業務実績がどの程度あるか ・ 令和元年度以降の、200床以上の病院での当該業務受託実績(規模及び件数)	20
	(2) 業務管理体制・実施体制		140
	ア 提案に対する考え方	業務を実施する上での基本的な考え方は適切か ・ 病院の理念の理解 ・ 業務委託に対する基本的な考え方	10
	イ 業務従事者の配置計画	業務従事者の配置計画は妥当か ・ 業務総括責任者及び副総括責任者等の配置、保有資格、実務経験 ・ 組織配置図(業務ごとの配置人数、有資格者、経験年数等) ・ 欠員が生じた場合の考え方	80
	ウ 業務管理体制	業務を管理する体制は整っているか ・ 労務管理の計画、本社・支社との連絡及び支援体制 ・ 業務管理の運用手順、業務報告書の作成等 ・ 個人情報保護、コンプライアンス(関係法令の遵守)に関する取組み	30
	エ 教育体制	従業員の確保、育成、職場定着、就業意欲向上対策は図られているか ・ 人材確保と採用基準 ・ 新規採用及び在職者向けの教育・研修計画 ・ 従事者の職場定着や就業意欲を向上させるための取組み	20
	2 医事業務の実施方針等		240
	(1) 診療報酬請求		120
	ア 診療報酬業務	適正に診療報酬請求業務が行えるか ・ 診療報酬請求の精度向上への取組み、算定漏れをなくするための取組み ・ 査定、返戻対策の取組み、再審査請求業務の効率化を図るための取組み	100
	イ 未収金対策	未収金対策が効果的に図られるか ・ 未収金発生防止のための取組み、未収金請求への取組み	20
	(2) 病院経営支援		80
	ア 病院経営への支援	収益向上のための方策、業務効率化のための支援内容が優れているか ・ 病院収益の向上に繋がる提案 ・ 診療報酬改定時の対応方法(当センターへの情報提供方法等) ・ 病院経営への支援体制	80
	(3) 患者サービス		20
	ア 患者サービス	患者等サービスの向上が見込めるか ・ 患者サービス、満足度向上のための考え方 ・ 苦情、クレームなどへの対応方針 ・ 待ち時間対策	10
	イ 患者・職員満足度調査	患者・職員満足度調査の実施方法や分析報告・提案方法、受託業務への反映方法は適切か ・ 調査の実施体制 ・ 質問内容の設定方法は病院のニーズにあっているか、また任意で設定できるか ・ 調査結果の分析及び報告の方法	10
	(4) 危機管理		10
	ア 危機管理体制	災害時やトラブル発生時の考え方は明確になっているか ・ 災害時の対応及び病院との協力体制 ・ 事故、トラブル発生時の対応方針、連絡体制	10
	(5) 受託準備及び引継		10
ア 受託準備体制及び引継方法	病院業務に支障をきたさない引継準備・引継方法等は妥当か ・ 引継の手順、スケジュール ・ 引継のための従業員の確保 ・ 引継のための研修、実地研修の準備	10	
3 委託料概算見積額		100	
契約期間内の委託料概算見積額		100	