

病理解析ソフトウェア (HALO) ソフトウェアメンテナンスサービス (SMS) 業務委託仕様書

1 SMS 対象機器

- ・病理解析ソフトウェア (HALO Modules Academic Seat License) 1 式
(indica labs 社製)

2 契約期間

契約締結日～令和 5 年 3 月 31 日まで

3 ソフトウェアメンテナンスサービス (SMS) 業務内容

受注者は次の内容を実施するものとする。

- (1) SMS 期間中に、ソフトウェア (HALO) のアップデートがあった場合は、受注者は常に最新版にアップグレード行うこと。なお、アップデートされた際は速やかに、受注者は発注者へ連絡し、対応すること。
- (2) SMS 期間中またはそれ以前に発生した、ソフトウェア (HALO) の不具合 (バグ等) は、受注者は発注者の依頼後、2 営業日以内に回答し、その後正常な状態で使用できるよう対応すること。この場合の修理作業費 (技術料、出張費等) 及び修理部品代については、受注者の負担とする。また、SMS 期間中は、修理などの追加費用は一切発生しないこと。
なお、対応方法についてはリモートメンテナンス及びオンサイト点検は問わないが、発注者と受注者が協議の上決定し、対応すること。また、点検終了後には、作業報告書を提出し、発注者の検収を受けること。対応時間については、土曜、日曜、祝日、受注者の規定に基づき休日を除き午前 9 時～午後 5 時 15 分の間の修理対応とする。
- (3) SMS 期間中、ソフトウェア (HALO) における操作方法・問い合わせ事項については、無制限でのテクニカルサポートを行うこと。なお、発注者の問い合わせから 2 営業日以内に回答すること。
- (4) SMS 契約期間中において、ソフトウェア (HALO) におけるアプリケーションの相談・AI 解析における医学的知見から見たあらゆる問い合わせ事項については、無制限でのサポートを行うこと。なお、発注者の問い合わせから 2 営業日以内に回答し、その後対応すること。
- (5) SMS 期間中、ソフトウェア (HALO) において、発注者側で新規に本ソフトウェアを使用するものに対して、1 回の技術講習の要望に応じること。
- (6) 保守契約期間中、ソフトウェア (HALO) のアップデートに際し、今回解析用 PC の GPU の RTX 3090 シリーズへのアップデートも対応すること。なお、発注者の問い合わせから 2 営業日以内に回答し、その後対応すること。
- (7) 修理の際に、発注者側の何らかの過失による、部品の交換や作業等負担が必要な場合は、受注者はあらかじめ見積書を提出の上、発注者の同意を得てから作業を行うこと。
- (8) 本業務委託仕様書の内容における委託費用は、契約締結日の翌月末日までに発注者が受注者へ支払うこととする。

4 その他

- (1) 本仕様書に明記されていない事項は別途協議し、メンテナンス上必要なものが発生した場合は、事前に発注者と協議した後に滞りなく具備すること。
- (2) 仕様書の表現を独自の判断で解釈することなく、疑事がある場合は、必ず発注者に確認すること。
- (3) 業務に際しては、患者の安全確保に細心の注意を払い、診療行為に支障がないよう配慮すること。
- (4) センターが公的医療機関として県民に適切な医療サービスを提供する施設であることを認識し、身だしなみ、言葉づかい等に十分注意すること。
- (5) 服装は、常に清潔に気をつけ、名札を着用すること。