

神奈川県立こども医療センター医事業務等委託プロポーザル審査基準表

審査項目(配点600点)	評価の視点			
提案内容等評価	1 事業者の実績・能力(配点180点)			
	(1) 事業者の業務受託実績			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 463 1041 543">ア 医事業務受託実績</td> <td data-bbox="1041 463 1843 543"> 医事業務受託実績があるか ・ 過去5年以内の小児科のある病院での医事業務受託実績 </td> </tr> </table>	ア 医事業務受託実績	医事業務受託実績があるか ・ 過去5年以内の小児科のある病院での医事業務受託実績	
	ア 医事業務受託実績	医事業務受託実績があるか ・ 過去5年以内の小児科のある病院での医事業務受託実績		
	(2) 業務管理体制・実施体制			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 605 1041 685">ア 提案に対する考え方</td> <td data-bbox="1041 605 1843 685"> 業務を実施する上での基本的な考え方は適当か ・ 病院の理念の理解 ・ 業務委託に対する基本的な考え方 </td> </tr> </table>	ア 提案に対する考え方	業務を実施する上での基本的な考え方は適当か ・ 病院の理念の理解 ・ 業務委託に対する基本的な考え方	
	ア 提案に対する考え方	業務を実施する上での基本的な考え方は適当か ・ 病院の理念の理解 ・ 業務委託に対する基本的な考え方		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 685 1041 825">イ 業務従事者の配置計画</td> <td data-bbox="1041 685 1843 825"> 業務従事者の配置計画は妥当か ・ 業務総括責任者等の配置、保有資格、実務経験 ・ 業務ごとの配置数と有資格者、経験者、リーダー等の配置 ・ 欠員が生じた場合の考え方 </td> </tr> </table>	イ 業務従事者の配置計画	業務従事者の配置計画は妥当か ・ 業務総括責任者等の配置、保有資格、実務経験 ・ 業務ごとの配置数と有資格者、経験者、リーダー等の配置 ・ 欠員が生じた場合の考え方	
	イ 業務従事者の配置計画	業務従事者の配置計画は妥当か ・ 業務総括責任者等の配置、保有資格、実務経験 ・ 業務ごとの配置数と有資格者、経験者、リーダー等の配置 ・ 欠員が生じた場合の考え方		
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 825 1041 964">ウ 業務管理体制</td> <td data-bbox="1041 825 1843 964"> 業務を管理する体制は整っているか ・ 労務管理の計画、本社・支社との連絡及び支援体制 ・ 業務管理の運用手順、業務報告の作成等 ・ 個人情報保護、コンプライアンス(関係法令の遵守)に関する取組み </td> </tr> </table>	ウ 業務管理体制	業務を管理する体制は整っているか ・ 労務管理の計画、本社・支社との連絡及び支援体制 ・ 業務管理の運用手順、業務報告の作成等 ・ 個人情報保護、コンプライアンス(関係法令の遵守)に関する取組み	
ウ 業務管理体制	業務を管理する体制は整っているか ・ 労務管理の計画、本社・支社との連絡及び支援体制 ・ 業務管理の運用手順、業務報告の作成等 ・ 個人情報保護、コンプライアンス(関係法令の遵守)に関する取組み			
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 964 1041 1092">エ 教育体制</td> <td data-bbox="1041 964 1843 1092"> 従業員の確保、育成、職場定着、就業意欲向上対策は図られているか ・ 人材確保と採用基準 ・ 新規採用及び在職者向けの教育・研修計画 ・ 従事者の職場定着や就業意欲を向上させるための取組み </td> </tr> </table>	エ 教育体制	従業員の確保、育成、職場定着、就業意欲向上対策は図られているか ・ 人材確保と採用基準 ・ 新規採用及び在職者向けの教育・研修計画 ・ 従事者の職場定着や就業意欲を向上させるための取組み		
エ 教育体制	従業員の確保、育成、職場定着、就業意欲向上対策は図られているか ・ 人材確保と採用基準 ・ 新規採用及び在職者向けの教育・研修計画 ・ 従事者の職場定着や就業意欲を向上させるための取組み			
2 医事業務の実施方針等(配点300点)				
(1) 診療報酬請求				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 1216 1041 1386">ア 診療報酬業務</td> <td data-bbox="1041 1216 1843 1386"> 適正に診療報酬請求業務が行えるか ・ 診療報酬請求の精度向上への取組み ・ 算定漏れをなくす取組み ・ DPCに対する請求支援体制 ・ 査定、返戻対策の取組み、再審査請求業務の効率化を図るための取組み </td> </tr> <tr> <td data-bbox="831 1386 1041 1448">イ 未収金対策</td> <td data-bbox="1041 1386 1843 1448"> 未収金対策が効果的に図られるか ・ 未収金発生防止のための取組み、未収金請求への取組み </td> </tr> </table>	ア 診療報酬業務	適正に診療報酬請求業務が行えるか ・ 診療報酬請求の精度向上への取組み ・ 算定漏れをなくす取組み ・ DPCに対する請求支援体制 ・ 査定、返戻対策の取組み、再審査請求業務の効率化を図るための取組み	イ 未収金対策	未収金対策が効果的に図られるか ・ 未収金発生防止のための取組み、未収金請求への取組み
ア 診療報酬業務	適正に診療報酬請求業務が行えるか ・ 診療報酬請求の精度向上への取組み ・ 算定漏れをなくす取組み ・ DPCに対する請求支援体制 ・ 査定、返戻対策の取組み、再審査請求業務の効率化を図るための取組み			
イ 未収金対策	未収金対策が効果的に図られるか ・ 未収金発生防止のための取組み、未収金請求への取組み			
(2) 診療情報管理				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 1510 1041 1611">ア 診療情報管理</td> <td data-bbox="1041 1510 1843 1611"> 適正に診療情報管理が行える体制にあるか ・ 診療情報管理に対する基本的な考え方 ・ DPCに対する業務支援体制 </td> </tr> </table>	ア 診療情報管理	適正に診療情報管理が行える体制にあるか ・ 診療情報管理に対する基本的な考え方 ・ DPCに対する業務支援体制		
ア 診療情報管理	適正に診療情報管理が行える体制にあるか ・ 診療情報管理に対する基本的な考え方 ・ DPCに対する業務支援体制			
(3) 病院経営支援				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 1673 1041 1804">ア 病院経営への支援</td> <td data-bbox="1041 1673 1843 1804"> 収益向上のための方策、業務効率化のための支援体制が図られているか ・ 病院運営改善の取組み ・ 収益の向上及び業務の効率化への提案 ・ 施設基準取得等に関する提案 </td> </tr> </table>	ア 病院経営への支援	収益向上のための方策、業務効率化のための支援体制が図られているか ・ 病院運営改善の取組み ・ 収益の向上及び業務の効率化への提案 ・ 施設基準取得等に関する提案		
ア 病院経営への支援	収益向上のための方策、業務効率化のための支援体制が図られているか ・ 病院運営改善の取組み ・ 収益の向上及び業務の効率化への提案 ・ 施設基準取得等に関する提案			
(4) 患者サービス				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 1866 1041 1997">ア 患者サービス</td> <td data-bbox="1041 1866 1843 1997"> 患者等サービスの向上が見込めるか ・ 患者サービス、満足度向上のための考え方(例)待ち時間軽減対策など ・ 苦情、クレームなどへの対応方針 </td> </tr> </table>	ア 患者サービス	患者等サービスの向上が見込めるか ・ 患者サービス、満足度向上のための考え方(例)待ち時間軽減対策など ・ 苦情、クレームなどへの対応方針		
ア 患者サービス	患者等サービスの向上が見込めるか ・ 患者サービス、満足度向上のための考え方(例)待ち時間軽減対策など ・ 苦情、クレームなどへの対応方針			
(5) 危機管理				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 2059 1041 2160">ア 危機管理体制</td> <td data-bbox="1041 2059 1843 2160"> 災害時やトラブル発生時の考え方は明確になっているか ・ 災害時の対応及び病院との協力体制 ・ 事故、トラブル発生時の対応方針 </td> </tr> </table>	ア 危機管理体制	災害時やトラブル発生時の考え方は明確になっているか ・ 災害時の対応及び病院との協力体制 ・ 事故、トラブル発生時の対応方針		
ア 危機管理体制	災害時やトラブル発生時の考え方は明確になっているか ・ 災害時の対応及び病院との協力体制 ・ 事故、トラブル発生時の対応方針			
(6) 医療安全				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 2223 1041 2323">ア 医療安全</td> <td data-bbox="1041 2223 1843 2323"> 医療安全に関する教育体制が整っているか ・ 医療安全教育に関する取組み ・ 患者誤認防止に関する取組み </td> </tr> </table>	ア 医療安全	医療安全に関する教育体制が整っているか ・ 医療安全教育に関する取組み ・ 患者誤認防止に関する取組み		
ア 医療安全	医療安全に関する教育体制が整っているか ・ 医療安全教育に関する取組み ・ 患者誤認防止に関する取組み			
(7) 受託準備及び引継				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 2386 1041 2516">ア 受託準備体制及び引継方法</td> <td data-bbox="1041 2386 1843 2516"> 病院業務に支障をきたさない引継準備・引継方法等は妥当か ・ 引継の手順、スケジュール ・ 引継のための従業員の確保 ・ 引継のための研修、実地研修の準備 </td> </tr> </table>	ア 受託準備体制及び引継方法	病院業務に支障をきたさない引継準備・引継方法等は妥当か ・ 引継の手順、スケジュール ・ 引継のための従業員の確保 ・ 引継のための研修、実地研修の準備		
ア 受託準備体制及び引継方法	病院業務に支障をきたさない引継準備・引継方法等は妥当か ・ 引継の手順、スケジュール ・ 引継のための従業員の確保 ・ 引継のための研修、実地研修の準備			
(8) 総合的評価				
<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 2579 1041 2641">ア 提案に対する総合的評価</td> <td data-bbox="1041 2579 1843 2641">提案に対する総合的な評価</td> </tr> </table>	ア 提案に対する総合的評価	提案に対する総合的な評価		
ア 提案に対する総合的評価	提案に対する総合的な評価			
価格評価	3 委託料概算見積額(配点120点)			
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="831 2703 1041 2781">契約期間内の委託料概算見積額</td> <td data-bbox="1041 2703 1843 2781"></td> </tr> </table>	契約期間内の委託料概算見積額		
契約期間内の委託料概算見積額				